

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) Vár-Archívum Kft. (Adószáma: 25042854-2-41, Cégjegyzékszám: 01-09-198042; elérhetőségek (info@souvenirsbudapest.com); továbbiakban: Szolgáltató) és az www.souvenirsbudapest.com által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek). A Smile Souvenir telephely címe: 1077 Budapest, Wesselényi utca 4.

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.souvenirsbudapest.com weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) található elektronikus áruházban (a továbbiakban: www.souvenirsbudapest.com) keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. Az www.souvenirsbudapest.com áruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza, az Ektv. 5.§ (2) és a 6.§ (1)-(2) bekezdéseiben előírt tájékoztatást a jelen ÁSZF "3. Megrendelés" pontja tartalmazza.

1.2. Az www.souvenirsbudapest.com áruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.3. Az www.souvenirsbudapest.com áruház szolgáltatásait bármilyen természetes és jogi személy jogosult igénybe venni, amennyiben a Weboldalon érvényes adatokat ad meg, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1.4. A Felek közötti szerződés a megrendelő adatlap valamennyi kötelezően kitöltendő mezőjének kitöltését és a beírt adatok ellenőrzését, jelen ÁSZF elfogadását, a szállítási, majd fizetési mód kiválasztását követően, a "Rendelés megerősítése" ikonra kattintással jön létre. A Felek között így módon magyar, illetve angol nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és azt a hatályos jogszabályi előírások által előírt időtartamig őrzi. Felek között létrejött azon kereskedelmi ügylet (pl.: megrendelések leadása) is szerződésnek minősül, amelyet az Ügyfél a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül bonyolít (írásban, személyesen vagy telefonon). A szerződések tartalmáról a Szolgáltató az Ügyfél írásbeli kérésére tájékoztatást nyújt.

2. Külön regisztráció nélküli vásárlás

2.1. A Főoldalon található "Kosár" gomba kattintva, lehetősége nyílik az Ügyfélnek külön regisztráció nélkül, egy érvényes e-mail cím megadását követően a személyes és cím adatok kitöltésével a webshopon keresztüli vásárlásra.

2.2. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Aktív rendelést érintő adatok módosítására az Ügyfélszolgálati telefonszámokon, vagy központi e-mail címen (info@souvenirsbudapest.com) van lehetőség.

2.3. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelések beérkezésekor, amennyiben a megrendelő adatainak valóságos kérdése vagy értelmezhetetlen, az adatokat törölje, és az ezekkel az adatokkal feladott megrendeléseket érvénytelennek minősítse.

3. Megrendelés

3.1. A Webshop szolgáltatás területi hatálya: A Szolgáltató által fenntartott adathálózati kezelői felület mind belföldről, mind külföldről elérhető.

3.2. A vásárolt áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldaláról lehet részletesen megismerni. Ha a vásárlás előtt az áruval kapcsolatban kérdése merülne fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére. Amennyiben a Weboldalon található bármely áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a Weboldalon közölteknel több információra van szüksége, kérjük, forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz.

3.3. A vételár mindig a kiválasztott termék bruttó ára. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét, de a kosár tartalma, a szállítási mód kiválasztása után megjeleníti azt. A Weboldalon keresztül forgalmazott termékek egy részének sajátos jellemzője, hogy többféle összeállításban rendelhetők. Mivel a termékek tényleges ára az Ügyfél által kiválasztott konkrét összeállítástól függően változó lehet, ezért a termékek felsorolása (kategória lista) oldalon az egyes termékek mellett feltüntetett ár az adott termék alapkonfigurációjának árát mutatja. Mindazonáltal az egyes termékek jellemzőit részletesen bemutató termék oldalon feltüntetett ár minden esetben az Ügyfél által kiválasztott aktuális összeállítás tényleges árát mutatja. Hasonlóképp a kosárba helyezett termékek esetében a termék mellett megjelenő ár a kiválasztott összeállítás árát tükrözi. A megrendelés lezárása előtt a fizetési mód kiválasztásakor jelenik meg a rendelés általános forgalmi adóval növelt bruttó összértéke, melyet az Ügyfél a "Rendelés megerősítése" gombra kattintással fogad el.

3.4. Házhozszállítással történő átvétel választása esetén Szolgáltató a megrendelt árut a visszaigazolás szerinti szállítási határidővel házhoz szállítja saját szállítóeszközzel vagy szállítmányozó/csomagküldő cég igénybevételeivel. A megrendelés esetén a kiszállítás díját az Ügyfél viseli oly módon, hogy annak pontos mértéke a megrendeléskor feltüntetésre kerül. A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. A megrendelés lezárását követően a Szolgáltató kapcsolatba lép az Ügyféllel a rendelés részleteinek egyeztetése érdekében, melynek során a kiszállítás pontos díja az Ügyféllel megbeszéltek alapján változhat.

3.5. A Weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webshop felületére – különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os, illetve téves helyiérték megadás miatt nagyságrendekkel eltérő árra –, akkor Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

3.6. A megrendelést Szolgáltató csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. (Ha az Ügyfél valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölt ki, hibaüzenetet kap a Szolgáltatótól.) A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.7. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Weboldalon keresztül elektronikus úton leadott megrendelésekre indokolt esetben telefonon vagy emailen megerősítését kérjen, valamint ennek sikertelensége esetén a megrendelést érvénytelennek minősítse.

3.8. A megrendelés jóváhagyása után elektronikusan a megrendelés már nem törölhető. A megrendelés visszavonását az Ügyfél az Ügyfélszolgálat elektronikus levelezési címén illetve telefonon teheti meg. A megrendelés visszavonása csak a futárszolgálat részére történő átadás előtt lehetséges.

3.9. Ügyfél megrendelés feladásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3.10. Szolgáltató az Ügyfél vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles Ügyfél részére a vásárlást elektronikusan (e-mailben) visszaigazolni. Amennyiben a visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Ügyfél részére nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve Ügyfél vásárlási kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

4. Szállítási és fizetési feltételek

A szállítást a DPD Futárszolgálat végzi, minden esetben e-mailt küld a vásárlónak a kiszállítás hozzávetőleges idejéről. A futárszolgálat díja belföldre átutalással 1200 Ft, 20 000 Ft-ot meghaladó vásárlás esetén 0 Ft. Az 50 g-ot meg nem haladó termékek esetében 500 Ft, ami a Magyar Posta levélküldeményként történő kiszállításával küldi meg a Szolgáltató az Ügyfél számára. Külföldre történő szállítás esetében a levélfeladás díja 8,5€. Nagyobb csomag esetén 20 €. Európán kívüli kiszállítás esetén a Szolgáltató e-mailen megkeresi az Ügyfelet, amely során rögzítik a szállítással kapcsolatosan felmerülő felár pontos értékét. A termék- és szállítási díjak €-ban történő feltüntetése csak tájékoztató jelleggel szerepelnek, a fizetés magyar HUF pénznemmel történik.

A Weblapon Szolgáltató jelenleg az alábbi szállítási és fizetési módokat biztosítja:

4.1. Személyes átvétel

A megrendelt termékeket az Ügyfél személyesen is átveheti a Szolgáltató üzletében (cím: 1077 Budapest, Wesselényi utca 2.) Személyes átvétel esetén készpénzzel vagy bankkártyával is fizethet.

Mivel a Szolgáltató nem rendelkezik központi raktárral, minden egyes megrendelést ki kell szállítani az üzletbe. Az Ügyfél a csomagátvétellel várnia kell az SMS vagy e-mail értesítésig. Amennyiben az értesítés előtt érkezik az üzletbe, a csomag átvétele sajnos nem lesz garantált.

4.2. Kiszállítás előre utalással

A terméket Szolgáltató futárszolgálati igénybe vételével kézbesíti az Ügyfél által megadott, jelen ÁSZF 1.1, ill. 3.1 pontjaiban megadott területi hatálya alá eső címre. A fizetés a megrendelést követően, banki átutalás formájában, előre történik. A Szolgáltató a vásárlást és a termék ellenértékének beérkezését követő, várhatóan a vásárolt termék szállítási idejénél megadott idő letelte után automatikus email értesítést küld arról, hogy a termék megérkezett. Ezt követően a Szolgáltató kapcsolatba lép az ügyféllel és egyeztet a szállítás pontos időpontjáról.

4.3. Egyedi kiszállítás előre utalással

A terméket Szolgáltató egyedi kiszállítással kézbesíti az Ügyfél által megadott, jelen ÁSZF 1.1, ill. 3.1 pontjaiban megadott területi hatálya alá eső címre. A fizetés a megrendelést követően, banki átutalás formájában, előre történik. A Szolgáltató a vásárlást és a termék ellenértékének beérkezését követő, várhatóan a vásárolt termék szállítási idejénél megadott idő letelte után

automatikus email értesítést küld arról, hogy a termék megérkezett. Ezt követően a Szolgáltató kapcsolatba lép az ügyféllel és egyeztet a szállítás pontos időpontjáról.

5. Elállás joga, módja, következményei

5.1. Az Ügyfél jogosult a megrendeléstől 14 munkanapon belül (beleértve a 14. munkanapot is) indokolás nélkül elállni. Az elállási jog gyakorlására az áru (személyes vagy kiszállítással megvalósult) átvételének napjától kezdődően van lehetőség. Az elállás módjáról a távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet rendelkezik. Az elállási nyilatkozatot az Ügyfél postai vagy e-mail címen közölheti Szolgáltatóval.

5.2. Az elállási jog gyakorlása esetén a termék Szolgáltatóhoz történő visszajuttatásáról az Ügyfélnek saját költségén kell gondoskodnia. Az elállási jog gyakorlásához az árut kérjük a ügyfélszolgálati címre visszajuttatni, hiánytalan csomagolásban. A termék Szolgáltató részére utánvétellel történő visszajuttatására nincs lehetőség.

5.3. Elállás esetén a Szolgáltató követelheti a fogyasztótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését. A fentiekén kívül az Ügyfelet az elállás kapcsán semmilyen más költség nem terheli.

5.4. Az e pontban foglaltak kizárólag a gazdasági vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból szerződést kötő Ügyfeleink (fogyasztó) tekintetében érvényesülnek.

6. Adattovábbítás

6.1. Tudomásul veszem, hogy a Vár-Archívum Kft. (1077 Budapest, Wesselényi utca 4.) adatkezelő által a(z) <http://souvenirsbudapest.com> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím adatok és szállítási cím adatok.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

7. Egyebek

7.1. Kiegészítő szolgáltatások

A Szolgáltató az Ügyféllel kötött egyedi megállapodás alapján többlétszolgáltatásokat (tervezés, egyedi összeállítás és kiszállítás) is vállal. Ezen többlétszolgáltatások díja minden esetben az Ügyfél és Szolgáltató közötti egyedi megállapodás tárgya.

7.2. Egyéb információk

Kézzel készített termék, minimális szín és méretbeli különbségek lehetnek!

Minden csomagját kezűleg összeállított, ebből adódóan az átlagos szállítási idő 2-5 munkanap, külföldi szállítás esetén 5-15 munkanap.

